

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**(Allegato 4)**

Ai sensi della vigente normativa, distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**Sezione I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente:**

Cognome e Nome:		
Iscrizione nel registro unico intermediari: E		data iscrizione:
Indirizzo sede operativa:		
Tel.:	email:	p.e.c:
Collaboratore dell'intermediario: Südtirol Vita&Danni s.r.l. Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 Bolzano Sede operativa: Via Nicola Piccinni, 2 - 20131 Milano		
N. iscrizione Südtirol Vita&Danni: A000111231		
N. iscrizione Agenti: Dott. Peter Mayr A000052232 Sig. Michele Acampora A000077719		

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS - Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni. Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto al RUI sopra descritto possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

L'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione:

AFI ESCA	ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A
AFI ESCA IARD	METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY
ALLIANZ S.P.A	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A
ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED	RBM ASSICURAZIONI SALUTE S.P.A
ARAG SE	TUA ASSICURAZIONI SPA
ASPECTA ASSURANCE INTERNATIONAL LUXEMBOURG S.A.	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.
AVIVA ITALIA S.P.A.	VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.
AVIVA LIFE S.P.A.	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG
AVIVA S.P.A.	ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.
CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	ZURICH LIFE ASSURANCE PLC
EUROVITA S.P.A	Z INSURANCE COMPANY LTD
GENERTEL LIFE S.P.A.	

L'intermediario ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221) con:

- Plurimass s.r.l (A000460536) – Corso Concordia 8 – 20129 Milano
- Roveda Assicurazioni (A000079543) – Via Renato Cuttica 40/A – 20025 Legnano
- UA Underwriting (A000542486) – Via San Michele del Carso 11 – 20100 Milano

Südtirol Vita & Danni s.r.l., in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività: preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi; conclusione della polizza; incasso del premio; rilascio quietanza;

Südtirol Vita & Danni s.r.l., in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere l'attività di intermediazione per la quale la nostra agenzia è solidamente responsabile con gli intermediari sopra indicati.

Con riferimento al pagamento dei premi: i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario riceve un compenso la cui natura è:

- ☐ commissione inclusa nel premio assicurativo;
- ☐ altro tipo di compenso, compresi i benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata;
- ☒ **combinazione delle diverse tipologie di compensi di cui sopra.**

L'intermediario, pur avendone facoltà, **non percepisce onorari corrisposti direttamente dal Cliente.**

Per l'attività di intermediazione dei contratti di assicurazione **responsabilità civile auto obbligatoria**, l'intermediario riceve le seguenti commissioni **incluse nel premio assicurativo**:

SETTORE DI TARIFFA	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	NOBIS	TUA ASSICURAZIONI
Settore I proprietari e/o conducenti fino a 24 anni di età proprietari e/o conducenti da 25 a 29 anni di età proprietari e/o conducenti da 30 a 54 anni di età proprietari e/o conducenti oltre 55 anni di età Proprietari persona giuridica	7,93%	3,17% 10,19% 11,95% 11,95% 10,19%	7,93%	7,93%
Settore III	3,96%	8,56%	7,93%	6,00%
Settore IV autocarri fino a 35 q.li c/proprio autocarri oltre 35 q.li c/terzi motocarri	7,93% 6,34% 7,93%	8,56% 6,79% 8,56%	7,93%	6,34%
Settore V	6,34%	7,93%	7,93%	6,34%
Settore VI	6,34%	7,93%	7,93%	6,34%
Settore VII	6,34%	7,93%	7,93%	6,34%
Natanti	6,34%	7,93%	7,93%	7,93%

La percentuale delle provvigioni indicata è stata calcolata rapportando la provvigione percepita in valore assoluto al premio globale pagato dal contraente relativo alla sola garanzia RCA comprensivo di tutti gli oneri previsti per legge: contributo al fondo di Garanzia Vittime della strada, Contributo Servizio Sanitario Nazionale 10,5%, imposte di legge in misura del 12,5%. La percentuale, così come le provvigioni percepite, all'atto dell'eventuale emissione del contratto potrebbe essere soggetta a variazioni per effetto di modifiche intervenute sull'imposta a seguito di delibera provinciale così come disciplinato all'art. 17 del D.lgs. 6 maggio 2011, n. 68. Sul sito internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze (www.finanze.gov.it) è possibile consultare l'elenco delle province che hanno modificato l'aliquota nella misura massima del 3,5% in aumento o in diminuzione rispetto al 12,5% così come previsto dal sopracitato articolo.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- L'intermediario non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Südtirol Vita&Danni s.r.l. e/o di altri intermediari iscritti al r.u.i. e/o di imprese di assicurazioni;
- Südtirol Vita&Danni s.r.l. non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di altri intermediari iscritti al r.u.i. e/o di imprese di assicurazioni.
- Nessuna Impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale dell'Intermediario e/o di Südtirol Vita&Danni s.r.l.

Südtirol Vita & Danni G.m.b.H. - S.r.l. • Versicherungsvermittlung - Intermediario di Assicurazioni

Rechtssitz: Esperantostraße 1, – Sede Legale: Via Esperanto 1, 39100 Bozen / Bolzano • Tel. +39 0471 057716
Fax +39 0471 057707 • Unità locale: Via Nicola Piccinni 2, 20131 Milano • Tel. +39 02 54 69 961 • Fax +39 02 54 102 591
Mehrwertst.Nr. / St.Nr. – Partita IVA / Cod. Fiscale 02227040215 • R.E.A. BZ-164027 • R.U.I. A000111231 • Ges. mit
einzigen Gesellschafter, untersteht der Kontrolle und Leitung von Südtirol Bank AG – Società unipersonale a controllo e
direzione di Alto Adige Banca S.p.A. • Gesellschaftskapital – Capitale sociale € 15.000 • E-Mail info@suedtirolvita.eu

Eine Tochtergesellschaft der • Controllata da

 SÜDTIROL BANK

- Si informa il Contraente che Südtirol Vita&Danni s.r.l. è partecipata al 100% da Alto Adige Banca S.p.A.

Con riguardo al contratto proposto l'intermediario e Südtirol Vita&Danni s.r.l. distribuiscono contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. In tal caso l'intermediario comunica al contraente la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha o potrebbe avere rapporti di affari;
L'intermediario fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 5, del Codice.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario ai seguenti recapiti aziendali:

email: reclami@suedtirolvita.eu
P.e.c.: suedtirolvitaedanni@legalmail.it

o all'Impresa preponente ai seguenti recapiti:

IMPRESA	P.E.C.	EMAIL
AFI ESCA / AFI ASCA IARD	informazioni@afi-esca.com	reclami@afi-esca.com
ALLIANZ SPA	allianz.spa@pec.allianz.it	reclami@allianz.it
ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED	allianz.spa@pec.allianz.it	reclami@allianz.it
ARAG SE	arag@pec.arag.it	servizio.reclami@arag.it
ASPECTA ASSURANCE	aspectareclami@certemail.it	reclami@aspecta.it
AVIVA ITALIA SPA	aviva_italia_spa@legalmail.it	cureclami@aviva.com
AVIVA LIFE SPA	aviva_life_spa@legalmail.it	reclami_vita@aviva.com
AVIVA SPA	aviva_spa@legalmail.it	reclami_vita@aviva.com
CNP PARTNERS S.A.	info_cnpvita@pec.it	reclami@cnppartners.eu
EUROVITA SPA	eurovita@legalmail.it	reclami@eurovita.it
GENERTEL LIFE SPA	genertel@pec.genertel.it	gestionereclami@genertellife.it
METLIFE EUROPE COMPANY	meil-italia@legalmail.it	reclami@metlife.it
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA	nobisassicurazioni@pec.it	reclami@nobis.it
RBM ASSICURAZIONI SALUTE SPA	rbmsalutespa@pec.rbmsalute.it	reclami@rbmsalute.it
TUA ASSICURAZIONI SPA	tuassicurazioni@pec.it	reclami@tuassicurazioni.it
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it	reclami@unipolsai.it
UNIQA ASSICURAZIONI SPA	uniquaassicurazioni@pec.uniqagroup.it	reclami@uniqagroup.it
UNIQA PREVIDENZA SPA	uniquaassicurazioni@pec.uniqagroup.it	reclami@uniqagroup.it
VITTORIA ASSICURAZIONI SPA	vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it	servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG	wieneritalia@legalmail.it	wiener@wieneritalia.com
ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.	zurich.investments.life@pec.zurich.it	reclami@zurich.it
ZURICH LIFE ASSURANCE PLC	zurich.insurance.plc@pec.zurich.it	reclami@zurich.it
Z INSURANCE COMPANY LTD	zurich.insurance.company@pec.zurich.it	reclami@zurich.it

Sono da intendersi di pertinenza dell'intermediario i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 53 a 62 e Art. 66 del Regolamento IVASS n. 40/2018; l'intermediario risponde anche dei reclami aventi ad oggetto i comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori.

Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

La Società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari – via del Quirinale n° 21 – 00187 Roma – fax 06 42133 206 – pec : tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'Ivass (www.ivass.it - sezione Per i Consumatori – Reclami - "Guida ai reclami"), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Il reclamo all'Ivass deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa e dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito della Commissione Europea <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale.

Si ricorda che il reclamante oltre alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri RCAuto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCAuto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'RCAuto.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente